



AHI ROOFING Kft. Szállítási feltételek

Érvényes:
2026. január 1-től 2026. december 31.-ig

Lehetőség van a megrendelt áru személyes átvételére az alábbi elérhetőségünkön:
Iroda / Raktár: H-2045 Törökbálint, Torbágy utca 10/c.

A saját szervezésben történő elszállítás feltételei:

- a megrendelt áru ellenértékének bankszámlánkra történő beérkezése vagy megfelelő hitelbiztosítás.
- minden esetben Vevőszolgálatunk visszajelzése/visszaigazolása alapján van lehetőség a megrendelt áru felvételére/elszállítására előzetes egyeztetés alapján, ellenkező esetben nem áll módunkban az árukiadás.

Lehetősége van díjmentes, telephelyre vagy építési helyszínre történő szállítást is kérni cégünkől, abban az esetben amennyiben az alábbi feltételek mindegyike teljesül.

- Legalább **nettó 750.000 Ft** összértékű megrendelés.
Kizárólag raklapos árura értendő.
Az alacsonyabb értékű megrendeléseket azonban kizárólag fuvarozási díj ellenében tudjuk kiszállítani, amelyre Vevőszolgálatunk kérésre egyedi szállítási ajánlatot készít, az ár változhat a szállítási cím, mennyiség, terjedelem és súly függvényében. A szállítás raklapos kivitelen emelőhátfalas teherautóval vagy kisebb tétel esetén dobozva csomagküldő szolgálattal történik Magyarország területén belül
- A behajtási engedély köteles címekre minden esetben 15.000.- forint + Áfa díjat számolunk fel. A behajtási korlátozást a megrendelés leadásával azonos időben kell az ügyfélszolgálatunk felé jelezni.
Azon címek esetében, ahol nem kapunk információt a korlátozásról, úgy kénytelenek vagyunk a szállítást követően, a szállítócégtől kapott számla alapján továbbterhelni a behajtási engedély összegét.
Amennyiben a szállítási cím súlykorlátozással rendelkezik és szükséges eltérnünk a standard csomagolási egységünktől, akkor fenntartjuk a lehetőségét extra raklap és csomagolási díj felszámolásának, ennek összege 50.000,-Ft nettó/raklap.
- A szállítás idejét az AHI Roofing Kft. határozza meg az előzetes igény és az elérhető aktuális raktárkészlet figyelembevételével, amelyről a megrendeléstől számított legfeljebb 10 munkanapon belül küldünk tájékoztatást Partnerünknek.
- A megrendelt árut Partnerünk (vagy bármely képviselője, dolgozója), a szállítás napján, a telephelyén, nyitva tartási időben átveszi, és az áru átvételt olvasható névvel, aláírással, továbbá bélyegzővel szükséges igazolnia a szállítólevélén.
- Végfelhasználó/tulajdonos az építési helyszínen az áru átvételét olvasható névvel, aláírással szükséges igazolni a szállítólevélén.
- Az építési helyszínen szükséges legalább 10m² szilárd burkolatú (beton, aszfalt) terület, mely vízszintes, vagy csak minimális lejtéssel rendelkezik, ahova a megrendelt áru biztonságosan lerakodhat.

Az áru átvételekor Partnerünk (vagy bármely képviselője, dolgozója) vagy Végfelhasználó/Tulajdonos köteles meggyőződni arról, hogy az áru mennyisége azonos a szállító levélén feltüntetettekkel, illetve a csomagoláson észlelhető-e bármely olyan sérülés, amely a későbbiek során mennyiségi, vagy minőségi reklamációra adhat okot.

Hiányos, vagy sérült áru szállításakor is köteles Partnerünk (vagy bármely képviselője, dolgozója) vagy Végfelhasználó/Tulajdonos az árut átvenni, és a sérülés vagy hiány tényét a szállítólevélén, illetve fuvarlevélén dokumentálni, továbbá a szállító jármű vezetőjével igazoltatni.

SZÁLLÍTÁS

saját
szervezésben
Törökbálinti
telephelyünkről

SZÁLLÍTÁS

díjmentesen
telephelyre vagy
építési helyszínre

ÁRUÁTVÉTEL

A szállítási sérülésből eredő reklamáció szállítólevélen történő feltüntetésének elmulasztása kizáró jellegű ok lehet a további kivizsgálásra és kártérítési igényre vonatkozóan.

Az áru átvételekor keletkező szállítási reklamációról 24 órán belül köteles az AHI Roofing Kft. kereskedelmi irodáját értesíteni, a keletkezett dokumentumok másolatait (szállítólevél, fuvarlevél, fényképes bizonyíték) az iroda részére megküldeni a ugyfelszolgalat@gerardroofs.eu e-mail címre.

Az egyéb reklamációról szóló bejelentésnek tartalmaznia kell a kifogásolt termékek pontos megnevezését, mennyiségét, vásárlás időpontját, szállítás időpontját, rendelés visszaigazolás azonosító számát, illetve a reklamáció okát (hiány, sérülés, szállítással nem összefüggő, egyéb minőségi probléma).

A szállítás kapcsán felmerült reklamációval kapcsolatban Kereskedelmi Irodánk 72 órán belül intézkedik.

Nem standard termékek megrendelésének a lemondását sajnos nem tudjuk elfogadni, ezért kiszállításra és kiszámlázásra fognak kerülni.

Nincs áruvisszavétel vagy csere, amennyiben ez rossz, többlet vagy téves megrendelésből adódott. Az AHI Roofing Kft. minden esetben írásban kéri a megrendelés visszaigazolásakor a rendelés ellenőrzését, kiszállítás után erre vonatkozó reklamációt, bejelentést nem áll módunkban elfogadni.

Magyarországi képviselő:

AHI Roofing Kft.

Székhely/Iroda/Raktár: AHI Roofing Kft. H-2045 Törökbálint, Torbágy utca 10/c.

E-mail: ugyfelszolgalat@gerardroofs.eu

KAPCSOLAT