

Székesfehérvár, Február 2023

Tárgy: ÁRUÁTVÉTEL

Tisztelt Ügyfelünk!

Az áru átvételekor a Végfelhasználó/Tulajdonos köteles meggyőződni arról, hogy az áru mennyisége azonos a szállító levélen feltüntetettekkel, illetve a csomagoláson észlelhető e bármely olyan sérülés, amely a későbbiek során mennyiségi, vagy minőségi reklamációra adhat okot.

Hiányos, vagy sérült áru szállításakor is köteles a Végfelhasználó/Tulajdonos az árut átvenni, és a sérülés vagy hiány tényét a szállítólevélen, illetve fuvarlevélen dokumentálni, továbbá a szállító jármű vezetőjével igazoltatni.

A szállítási sérülésből eredő reklamáció szállítólevélen történő feltüntetésének elmulasztása kizáró jellegű ok lehet a további kivizsgálásra és kártérítésre vonatkozóan.

Az áru átvételekor keletkező szállítási reklamációról 24 órán belül köteles a Kereskedőjét (ahol megvásárolta a Gerard termékeket) és az AHI Roofing Kft. kereskedelmi irodáját értesíteni, a keletkezett dokumentumok másolatait (szállítólevél, fuvarlevél, fényképes bizonyíték) az iroda részére megküldeni.

Az egyéb reklamációról szóló bejelentésnek tartalmaznia kell a kifogásolt termékek pontos megnevezését, mennyiségét, vásárlás időpontját, szállítás időpontját, rendelés visszaigazolás azonosító számát, illetve a reklamáció okát (hiány, sérülés, szállítással nem összefüggő, egyéb minőségi probléma).

A szállítás kapcsán felmerült reklamációval kapcsolatban Kereskedelmi Irodánk 72 órán belül intézkedik.

Tisztelettel,

GERARD Tetőcsalád, Magyarország

Iroda és Telephely: Székesfehérvár, 8000, Déli Vasút u. 7